



Organización
Internacional
del Trabajo



Centro Internacional de Formación

Turismo Sostenible y Desarrollo Local en Áreas Rurales

Buenas Prácticas en la Cooperación Sur-Sur y Triangular



Escritas por los participantes del Curso de Turismo
Sostenible y Desarrollo en Áreas Rurales CIF-OIT 2020

Compilación editada por Anita Amorim y Luisa Guerra
Agradecimientos: Maria Jose Mallo y Erika Valdebenito

Contenido

Alejandro Arango Ramírez.....	1
Augusto Molina Heredia	5
Elva Jeanine Alvear Valdivieso.....	8
Erika de Paula Pedro Pinto	11
Félix Pinto Rodríguez	13
Jackeline López	16
Juan Sebastián Durán Cortés	19
Luz Myriam Urrego Ocampo.....	22
Mario Córdoba.....	27
Rodrigo Inza.....	30
Paulo Ivar Rojas.....	33

Alejandro Arango Ramírez

Instituciones: Fondo Patrimonio Natural, Justice Travel Colombia, Fundación Picachos y Programa Conservación y Gobernanza en el Piedemonte Amazónico

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Transferencia de metodología para el diseño y puesta en marcha de proyectos comunitarios de turismo sostenible en El Doncello, Caquetá, Colombia

La experiencia descrita en este artículo ha sido posible gracias al apoyo de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), bajo el Programa Conservación y Gobernanza en el Piedemonte Amazónico, puesto en marcha por el Fondo Patrimonio Natural y en alianza con Justice Travel Colombia. Su contenido es responsabilidad de Justice Travel Colombia y no refleja necesariamente la opinión de USAID o el gobierno de los Estados Unidos ni del Fondo Patrimonio Natural.

Países involucrados: Colombia, Estados Unidos y Brasil

Objetivo

Diseñar y aplicar un marco metodológico para el diseño y puesta en marcha de proyectos comunitarios de turismo rural sostenible en el municipio de El Doncello, Caquetá. Específicamente centrada en las veredas (áreas rurales) de Laureles y La Serranía, la metodología plantea las fases de diagnóstico, planeación de la acción y puesta en marcha. Mientras en 2019 se adelantaron las dos primeras fases, en 2020 se está desarrollando el diseño participativo del destino y algunos productos turísticos. Paralelamente se están formando capacidades instaladas en la [Fundación Picachos](#), el aliado implementador local, en el diseño, desarrollo y gestión del destino turístico.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

El proyecto se enmarca en el [Programa Conservación y Gobernanza en el Piedemonte Amazónico \(C&G\)](#), financiado por la agencia de cooperación de los EE. UU. ([USAID](#)) y ejecutado en el piedemonte andino amazónico colombiano por [Patrimonio Natural](#). [Justice Travel](#) Colombia asesora el desarrollo turístico en el área del proyecto, y, desde una lógica de aprendizaje en la práctica, transfiere capacidades a la [Fundación Picachos](#), la organización local que a partir de 2021 liderará la iniciativa. Se contempla una alianza con [Vivejar](#), una agencia turística

brasileña, para establecer alianzas conducentes al intercambio de experiencias y potencializar mecanismos de financiación de CSSCT.

Eficacia del enfoque metodológico

La metodología de cooperación se desarrolló sobre una lógica que va desde la base hacia arriba. La propuesta de trabajo en el turismo surgió de las mismas comunidades de base que desde años anteriores venían participando en esquemas de Pago por Servicios Ambientales, algo que ha facilitado la construcción endógena de una visión de turismo territorial. Sobre ese principio, la alianza con Vivejar se propone con los fines de:

- Intercambiar experiencias con iniciativas funcionales de turismo comunitario en la cuenca amazónica brasileña
- Unir esfuerzos que faciliten el acceso a recursos de CSSCT
- Explorar alternativas de alianza comercial

Innovación de la práctica

Más que guiado por una lógica de mercado, el marco metodológico planteado se concentró en las contribuciones que puede hacer el turismo a la configuración de mejores lugares para vivir y visitar y de modos de vida que permitan la diversificación sostenible de las fuentes de ingresos comunitarios. Además de una mirada participativa, en el proyecto ha sido fundamental el fomento de actividades de intercambio entre la comunidad intervenida y otras experiencias exitosas del orden nacional. Extender este elemento hacia otras comunidades de la cuenca amazónica es precisamente lo que se busca con la estrategia de CSSCT actualmente en fase de exploración.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

Dentro de los resultados del trabajo adelantado, se cuenta con un plan de acción para el desarrollo del destino turístico (2020-2023). Además, el gobierno nacional viene desarrollando la [Estrategia de Turismo, Paz y Convivencia](#) de la que hacen parte 8 municipios caquetanos, incluyendo el abordado por el proyecto. Estos recursos se canalizan a través de instrumentos de política pública derivados de los Acuerdos de Paz entre el Estado colombiano y la antigua guerrilla de las FARC (2016).

Agregar el componente de CSSCT puede resultar interesante para las partes interesadas, entre otras motivaciones, porque abre nuevas oportunidades de financiación del plan.

Capacidad de adaptación

Con la estrategia de CSSCT con base en el intercambio de experiencias, no sólo se pretende nutrirse de lo alcanzado por otras comunidades, sino también generar condiciones previas para replicar a futuro los resultados de la iniciativa en otros países de la región amazónica. Esto interesa no sólo porque abre oportunidades de establecer alianzas comerciales o con fines de financiación, también porque motivaría el empoderamiento del proyecto por parte de la Fundación Picachos y de la comunidad involucrada. De allí se desprende la principal condición para adaptación en otro país: la participación en ese proceso del implementador local y de los actores comunitarios que actualmente hacen la base del proyecto.

Resultados

El principal resultado es el diseño, adaptado a las condiciones de El Doncello, de la metodología explicada. En su aplicación piloto, se identificaron y caracterizaron los principales rasgos de autenticidad del destino, así como varios de los atractivos con mayor potencial. Igualmente, se planteó el plan de acción con actividades propuestas en los ejes de capital social, negocios comunitarios de turismo sostenible y conocimiento y exaltación del patrimonio local. Los retos más importantes del trabajo en 2020 están en una efectiva transferencia de metodología y en la constitución de una red de aliados. En ese sentido, para agregar un componente de cooperación sur-sur o triangular, la alianza con Vivjear, que actualmente se está adelantando, busca la identificación de organizaciones sociales o comunitarias de la cuenca amazónica brasilera con las cuales se pueda nutrir la experiencia local en temas como: intercambios de saberes locales; identificación de prácticas culturales y valores ecosistémicos comunes; estrategias conjuntas para la captación de segmentos de mercados turísticos compartidos; y, unir esfuerzos orientados al acceso de nuevas fuentes de financiación.

Alejandro Arango Ramírez

Contactos

Alejandro Arango Ramírez, Justice Travel Colombia – Representante Nacional
alejandro@justice.travel (+57) 310 423 7441

Fondos

Los recursos del proyecto son del Programa de C&G. El programa, financiado por USAID, es ejecutado por Patrimonio Natural.

Fotos



Créditos: Juan José Orjuela

Augusto Molina Heredia

Institución: Dirección de Cultura de la Ciudad de Mérida

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Recuperación de áreas boscosas de la ciudad, mediante turismo rural

Países involucrados: México y Paraguay

Objetivo

Promover la recolección de desechos sólidos en las áreas boscosas y en los cenotes de la ciudad.

- Crear una ruta para turismo rural con la finalidad de recolectar desechos sólidos en las comisarías (áreas rurales) en la ciudad de Mérida.
- Promover la venta de productos y servicios (sustentables) a los turistas en las comunidades de las zonas focalizadas.
- Generar un manual de recuperación de espacios contaminados por desechos sólidos.
- Intercambiar experiencias mediante encuentros bilaterales en ambos países.
- Intercambio de expertos al momento de implementar las rutas turísticas rurales

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

- Comisariados ejidales
- Asociaciones civiles con trabajo previo en las comisarías.
- Ayuntamiento de la Ciudad de Mérida.
- Iniciativa privada de pequeñas y medianas empresas locales
- Agencias de viajes de corte nacional e internacional
- Instituciones académicas de investigación ecológica.
- Asociación Mexicana de Scouts.
- Green Pace
- México y Paraguay
- Empresas refresqueras

Innovación de la práctica

Existen incipientes iniciativas que pretenden limpiar de desechos sólidos algunas áreas de las playas, sin embargo, la participación municipal ha sido escasa o nula, en Mérida la participación municipal ha sido sólo de manera unilateral y esta acción conjunta para crear una empresa que promueva la presencia de turismo con vocación para el rescate ecológico es inexistente en la región.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

- Vocación turística de la región.
- Interés de las compañías refresqueras (Principales emisoras de desechos sólidos) por resarcir el daño causado por el consumo en envases de un solo uso.
- Interés de los habitantes en ofrecer alimentos típicos de la región a precio justo y en recipientes reutilizables (artesanía típica de la región).
- Participación de las agencias de viajes por ofrecer experiencias innovadoras a los visitantes jóvenes que buscan alternativas al turismo 3S.

Capacidad de adaptación

Alta posibilidad de aprendizaje de la gente local para ver en el turismo un aliado en el rescate del entorno y una fuente de empleo estable y de trabajo decente durante todo el año. La interacción de las empresas transnacionales con las PYMES, creará una sinergia para el aprovechamiento de los ingresos del turismo 4L..

Resultados

- Diversificación de los ingresos en la región.
- Creación de Trabajo Decente, en las comunidades.
- Descenso de la migración de la mano de obra en las comunidades.
- Implementación de las estrategias en ambos países.

Contactos

Ayuntamiento de Mérida y ONG's involucradas en el proyecto.

Fondos

- Ayuntamiento de Mérida (Fondo para la Cultura y el Desarrollo Sustentable)
- Inversión de las refresqueras interesadas.
- Inversión privada de PYMES
- Inversión de agencias de viajes.

Materiales y Fotos

<https://www.milenio.com/estados/yucatan-limpian-cenotes-juntan-1-tonelada-basura>

<https://www.excelsior.com.mx/nacional/advierten-contaminacion-de-cenotes-en-yucatan-por-granja-porcina/1269909>

<https://informatyucatan.com/extraen-cerca-de-una-tonelada-de-basura-de-cenote-en-sotuta/>

<https://sipse.com/novedades-yucatan/prohibicion-popotes-bolsas-plastico-unicel-entreda-vigor-ley-cenotes-yucatan-351161.html>

Elva Jeanine Alvear Valdivieso

Institución: CONGOPE

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Qhapaq Ñan, promoviendo el turismo patrimonial comunitario

Países involucrados: Bolivia, Perú y Ecuador

Objetivo

Contribuir al desarrollo del turismo patrimonial y comunitario entre Bolivia, Ecuador y Perú, con base en la preservación, conservación, puesta en valor y uso público del patrimonio cultural del Qhapaq Ñan, como herramienta estratégica para la creación de trabajos dignos y la reducción de la pobreza.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

La cooperación está liderada por las filiales de PNUD en los tres países, Bolivia (sede permanente), Perú y Ecuador (grupos de apoyo). Desde el sector público de cada país se mantiene una relación con sus pares y participan los Ministerio de Culturas y de Turismo de Bolivia, el Ministerio de Cultura - Programa Qhapaq Ñan- del Perú, y el Ministerio de Culturas y Patrimonio, Ministerio de Turismo y el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural del Ecuador. Considerando las localidades involucradas participan los gobiernos locales, las Organizaciones comunitarias de los pueblos indígenas y los Emprendimientos de turismo patrimonial y comunitario. Tiene el apoyo internacional de la OIT y UNESCO y cuenta con el fondo italiano como socio para el desarrollo.

Eficacia del enfoque metodológico

La experiencia ha desarrollado mecanismos de articulación entre los diferentes niveles del Estado y los actores comunitarios para la implementación de políticas públicas, además de la promoción de la igualdad de género, atendiendo temas como la inclusión de mujeres la toma de decisiones, el ambiente laboral libre de violencia su remuneración directa. También se realiza asistencia técnica, capacitación, formación, modelos de gestión y de negocio, modelos asociativos, imagen comercial, rutas y paquetes turísticos elaborados entre otros.

Innovación de la práctica

Las localidades rurales cercanas a las Ruinas arqueológicas del Qhapac Ñan son caracterizadas por sus altos índices de pobreza por la marginación existente, la puesta en valor del patrimonio cultural del Qhapac Ñan, junto al paisaje andino y sus comunidades que han preservado sus saberes ancestrales se convierten a atractivos turísticos que promueven una actividad económica sostenible a sus pobladores en su mayoría mujeres y jóvenes, incluyendo además el cuidado ambiental y preservación de estos recursos.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

El empoderamiento de las comunidades y de los organismos locales tanto públicos como sociales permiten la apropiación del desarrollo local, en esta experiencia, a través de la actividad turística que permite la dinamización económica y la preservación de los recursos patrimoniales, culturales y naturales, creando fuentes de trabajo de manera directa que permiten a las comunidades participantes un mejoramiento de su calidad de vida y de la inserción laboral y de emprendimientos locales que permiten que las personas permanezcan en la ruralidad con trabajos dignos, que además permiten una visión a futuro de su permanencia en la localidad.

Capacidad de adaptación

Considerando que la experiencia es definida por el Qhapac Ñan, pueden ser incluidos países como Argentina y Chile que poseen también ruinas arqueológicas parte del atractivo y cuentan con comunidades locales que preservan sus saberes ancestrales y costumbres que mantienen vivas sus tradiciones. Y desde la Globalidad se puede considerar a distintos países que cuenten con similares características y atractivos naturales, culturales que puedan ser puestos en valor y replicar las metodologías aplicadas en esta estrategia.

Resultados

- Interacción entre los cooperantes mediante Grupo de Trabajo Regional, espacios de concertación e intercambio de experiencias públicas nacionales, locales y comunitarias.

Elva Jeanine Alvear Valdivieso

- Estrategia Turística: Ruta turística estructurada, Metodología de fortalecimiento de Emprendimientos de Turismo Comunitario, fortalecidas en temas de turismo patrimonial comunitario.
- Estrategia cultural: Plan Maestro, recuperación de patrimonio local armonizada con los conocimientos y técnicas ancestrales, Encuentro de Manifestaciones Culturales Ancestrales, planos de mejora par la manifestación cultural
- Estrategia de mercado (estudios, manual de funciones y operaciones, modelos de negocios, estructuras organizativas de turismo comunitario funcionando.)
- Formación y capacitación en temas para prestación de los servicios turísticos, preservación cultural.

Contactos

Representación en Ecuador: Paulina Witt paulina.witt@undp.org 0980293414

Dirección: Centro Corporativo EKOPARK, Torre 4, piso 3, vía antigua a Nayón y avenida Simón Bolívar.

Teléfonos: (593-2) 382 4240 Email: registry.ec@undp.org

Fondos

Cada país cooperante cuenta con fondos asignados para esta propuesta, además cuenta con varios socios para el desarrollo de países como Italia, Nueva Zelanda, Korea, entre otros

Materiales y Fotos



Erika de Paula Pedro Pinto

Institución: Instituto de Pesquisa Ambiental da Amazônia

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Turismo Sostenible en la Amazonia

Países involucrados: Brasil, Colombia e Peru

Objetivo

Proveer conocimientos y experiencias de América Latina y el Caribe a tomadores de decisiones, técnicos y actores estratégicos de la Amazonía para lograr un desarrollo turístico sostenible a nivel local, el cual logre promover un desarrollo socioeconómico de las comunidades locales.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

Este es un proyecto aún en fase de recaudación de fondos. Su concepción fue estimulada por el Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza - CATIE en asociación con el IPAM (Instituto de Investigación Ambiental en la Amazonía) como representación en Brasil. En Brasil, el objetivo es buscar oportunidades en el área del turismo sostenible de los gobiernos estatales en la Amazonía brasileña. Los nueve estados de la Amazonía brasileña formaron recientemente un consorcio: el Consorcio Interestatal para el Desarrollo Sostenible de la Amazonía Legal con el apoyo técnico del IPAM.

Eficacia del enfoque metodológico

La planificación estratégica del Consorcio de Gobiernos de la Amazonía brasileña se preparó con el apoyo técnico del IPAM junto con equipos de los nueve estados amazónicos. En un esfuerzo conjunto, trabajaron en la definición de proyectos prioritarios para el período de 2019 a 2030. Entre los proyectos, está prevista la implementación de un Programa para Fomentar el Turismo Sostenible en la Amazonía Legal que involucra a empresas de turismo, iniciativa privada, agencias gubernamentales, medios y la prensa. En términos más generales, la idea es promover el turismo sostenible que involucre a tres países de la cuenca del

Amazonas: Brasil, Colombia y Perú, donde el CATIE ya tiene acuerdos de cooperación, lo que permite el intercambio de conocimientos y experiencias.

Innovación de la práctica

La innovación en este proceso de construcción es la formación de un consorcio interestatal que involucra a gobiernos que superan sus diferencias políticas a favor de una agenda común dirigida a la sostenibilidad del desarrollo regional.

Resultados

- Mayores ingresos para las comunidades locales
- Valorar las formas de vida culturales y locales
- Compensación por servicios ambientales proporcionados por las comunidades locales (belleza escénica)
- Adopción de actividades económicas sostenibles en los planes de desarrollo regional de los estados amazónicos.

Fondos

En desarrollo

Félix Pinto Rodríguez

Institución: Cámara Colombiana de la Topografía - Topoequipos

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Corredor Turístico Colombia – Ecuador

Países involucrados: Colombia y Ecuador

Objetivo

El turismo en EL Santuario de las Lajas (Colombia) Y Tulcán (Ecuador). El turismo en EL Santuario de las Lajas. Está nominado al “Oscar del turismo”; en la categoría principal de World Travel Awards. El Santuario de Nuestra Señora del Rosario de Las Lajas es un templo y basílica para el culto cristiano y veneración de Nuestra Señora de Las Lajas. Tulcán es una ciudad interesante con calles estrechas y largas y muchas atracciones diferentes para visitar y disfrutar.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

En 2007 el santuario de las Lajas es considerado una de las siete maravillas de Colombia. En 2015 el diario británico The Daily Telegraph eligió al Santuario de Las Lajas de una lista de 23 iglesias como la iglesia más bella del mundo por su ubicación y arquitectura. Una de las primordiales atracciones de Tulcán que puede sorprender, es el Cementerio del Jardín Topiario por todas las hermosas esculturas que se encuentran en todas las formas y formas imaginables.

Eficacia del enfoque metodológico

Los gobiernos de Colombia y Ecuador, promocionan el corredor turístico, entre los dos países. La Cámara de Comercio, de Colombia, que es muy reconocida y con sedes, en todo el país; coadyuva, a la promoción de este turismo. De la misma manera, en Ecuador, que el turismo es una de sus prioridades.

Innovación de la práctica

Cada día (a excepción de ahora por el Covid). La peregrinación al santuario es constante; los que van de Colombia, no dejan de ir a Tulcán, por la cercanía y promoción permanente y viceversa.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

- Promoción mutua.
- La romería, de visitantes, hace, que en cada lugar haya buenos ingresos, para toda la población de ambas naciones, en el corredor fronterizo
- Dinámica comercial
- Mucho turismo sostenible, por la capacidad de ingresos.

Capacidad de adaptación

Ambos municipios de cada nación está adaptado, y permanentemente están procurando por consolidarlo a nivel local, nacional y mundial. Las posibilidades son muy importantes, dado el deseo de la población colombiana y ecuatoriana por conocer estos espectaculares sitios turísticos. Para cumplirse estas condiciones, debe existir reciprocidad de cada uno de los países, en este caso Colombia y Ecuador; de por sí, en este momento existe. Sin embargo tengo la convicción de que cada día crezca el turismo espectacularmente, y por ende la reciprocidad.

Resultados

- La integración total en la frontera de los dos países
 - Comercio dinámico con beneficio mutuo, ubicado prácticamente en la línea de frontera de cada país.
- La dinámica económica, por este buen turismo se convierte en algo muy importante para los dos países que se involucran en la práctica sur-sur.

Contactos

Alcaldía Municipal de Ipiales Nariño – Seccional Turismo

Dirección: Cra 6 · 8-75 – Plaza 20 de Julio. Teléfono: (+572) 773 4044

Ministerio de Turismo Ecuador – Av. Gran Colombia No. 11 -165 – Quito, Ecu.

Teléfono: 593-2 399 9333 EXT: 2032(7) Turismo Fronterizo – Tulcán

Fondos

Los fondos son obtenidos del Ministerio de Turismo de Colombia y el Ministerio de Turismo de Ecuador, y la Alcaldía de cada uno de estos Municipios.

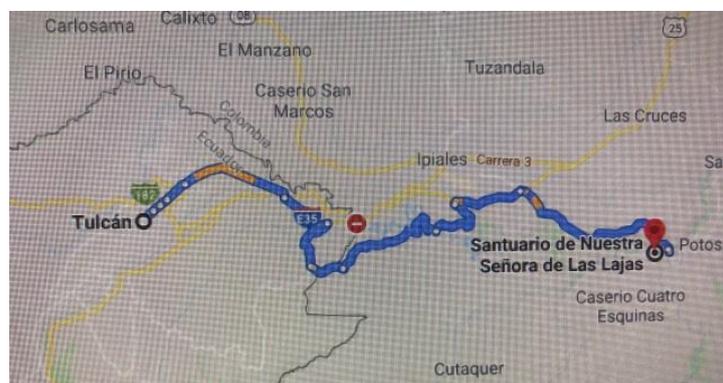
Materiales y Fotos



Santuario de Las Lajas



Cementerio del Jardín Topiario



Distancia 53 km por carretera

Jackeline López

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Remando por la Paz

Países involucrados: Costa Rica y Colombia

Objetivo

Fortalecer las capacidades técnicas del manejo de siembra, producción y comercialización del arroz en los países africanos. Con esta apuesta se pretendía dar solución a los objetivos de desarrollo sostenible: hambre cero, salud y bienestar y trabajo decente.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

El proyecto se desarrolla con Costa Rica, Colombia y el apoyo de la Federación Internacional de Rafting, la misión de verificación de la ONU en Colombia.

Eficacia del enfoque metodológico

La articulación entre la Federación Internacional de Rafting, la Misión de Verificación de la ONU, Satena (aerolínea), GIZ, Ríos Tropicales se organizan y tienen una planificación adecuada para lograr el objetivo.

Innovación de la práctica

Se logra concretar el campeonato nacional en esa región Río Pato que reúne todas las características necesarias para la competencia: los rápidos del río, la pureza de las aguas. Pero además está rodeado por un escenario majestuoso, la naturaleza invaluable. Además, el apoyo en el manejo y solución de conflictos sociales dentro de la comunidad, formación en liderazgo y la instalación de capacidades locales para liderar un proceso de paz.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

- La articulación con los actores del territorio.
- Transferencia de capacidades locales en temáticas de facilitación y mediadores de conflictos sociales, ambientales, generar una visión a mediano y largo plazo del territorio.
- Trabajo conjunto y empoderamiento del territorio y capacidades locales instaladas, puede ser liderada por un grupo de jóvenes.

Capacidad de adaptación

El Programa Remando por la Paz se consolida como una oferta de enseñanza de rafting que genera escenarios de desarrollo al poder ser una actividad turística y un modelo de desarrollo social y económico para la región.

Resultados

Los resultados son exitosos se logra la gestión de incorporación al proyecto de diferentes comunidades. Los equipos de jóvenes ex guerrilleros logran participar en el Mundial de Australia, se fortalecen valores como generosidad, hermandad, orgullo en los colombianos, se encadenan economías porque para las actividades regalaron bolsos, souvenirs para los miembros de los equipos, las instituciones colombianas entre ellas el Ministerio de Deportes apoyó a los jóvenes después de la lucha armada a construir un futuro a partir del deporte. Se pudo hacer donaciones por parte de miembros del equipo Remando por la Paz y las excombatientes donaciones de mercados a la Mesa de Víctimas y al Hogar de Ancianos El Buen Samaritano, en el Municipio de San Vicente del Caguán.

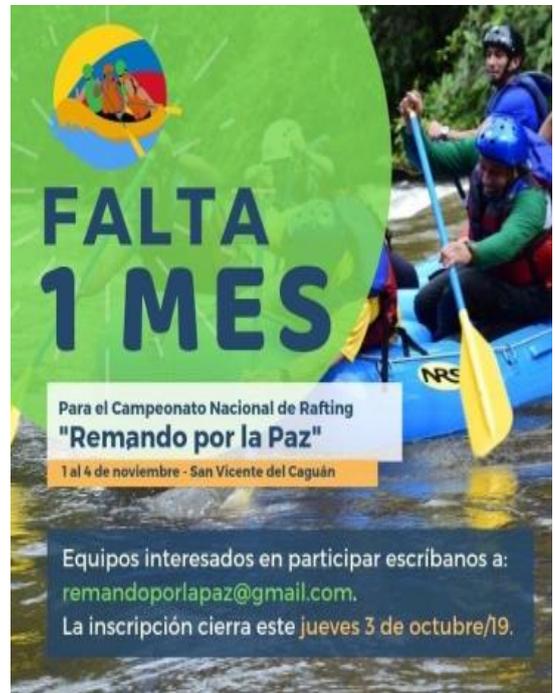
Contactos

Rafael Gallo info@riostropicales.com +506 2233-6455

Fondos

Articulan en comunidad y donaciones de diferentes entidades

Materiales y Fotos



Juan Sebastián Durán Cortés

Institución: Fundación Crea

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Seguridad, Suficiencia y Soberanía Alimentaria: cadena de valor en el sistema productivo de arroz

Países involucrados: Colombia, Costa de Marfil, Ghana y Senegal

Objetivo

Fortalecer las capacidades técnicas del manejo de siembra, producción y comercialización del arroz en los países africanos. Con esta apuesta se pretendía dar solución a los objetivos de desarrollo sostenible: hambre cero, salud y bienestar y trabajo decente

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

Colombia y África han venido desarrollando actividades en conjunto bajo la línea de trabajo: generación de ingresos y fortalecimiento de actividades técnicas. Por lo que este proyecto, ha sido el resultado de estos avances. Los actores clave han sido la Cancillería de Colombia, Agencia Presidencial de Cooperación (COL), Embajada de Colombia en Ghana, Federación Nacional de Arroceros (FEDEARROZ), UNIMINUTO y Universidad Tecnológica Eudista de África. Los países involucrados fueron: Colombia, Costa de Marfil, Ghana y Senegal.

Eficacia del enfoque metodológico

Se desarrollaron 2 misiones diagnósticas de representantes de los países africanos al territorio de Colombia con el fin de asistir a capacitaciones sobre métodos exitosos de trabajo, así como presenciar el desarrollo de estas técnicas en microclimas de Colombia similares a los africanos. Para determinar la metodología, las delegaciones africanas visitaron a Colombia para definir las características técnicas a capacitarse. Posteriormente, una delegación de Colombia visitó los lugares de los países africanos para identificar condiciones, los suelos y métodos de producción.

Innovación de la práctica

Durante el desarrollo de esta cooperación, frente a la capacitación técnica, se logró que actores supranacionales como instituciones educativas (universidades) y asociaciones especializadas (FEDEARROZ), unieran esfuerzos para identificar temáticas comunes en donde pudieran intercambiar conocimientos. Asimismo, Colombia, que era el país que compartía sus técnicas, visitó los países africanos con el fin de identificar las condiciones territoriales de los lugares donde se siembra el arroz y así hallar en el país sudamericano, un microclima que coincidiera con esas características y donde también se sembrara arroz.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

El proyecto desarrollado es sostenible ya que las capacitaciones e intercambio de conocimiento de los socios para el desarrollo la recibieron representantes del sector de arroz y producción rural de los países africanos. Adicionalmente, el acompañamiento de las cancillerías de los socios jugó un papel clave para la facilidad en las comunicaciones y seguimiento a actividades.

Capacidad de adaptación

Gracias al acuerdo desarrollado entre Colombia y África, que no solo abarca un desarrollo económico, se puede hacer extensivo a los países de esa región que encuentren en el modelo de producción de arroz, una solución frente a la insuficiencia alimentaria de algunas regiones. Las condiciones principales para que sea un modelo exitoso son: acompañamiento de asociaciones de la sociedad civil y/o empresarial, así como el interés principal del gobierno (dentro de sus políticas) de dar fin a la insuficiencia alimentaria en territorios por medio de cultivos de arroz o granos similares.

Resultados

Creación conjunta de métodos de enseñanza y especialización de actividades en conceptos de agricultura que se podrán ampliar en las instituciones universitarias de los países de Colombia y Costa de Marfil.

Juan Sebastián Durán Cortés

Contactos

Dirección: cooperacionapc@apccolombia.gov.co

Fondos

Los fondos provinieron del Gobierno de Colombia y de contrapartida la asistencia técnica de las asociaciones materializadas en recursos

Materiales y Fotos

En la página de la Universidad Eudista (<http://iutea.edu.ci/#>) se puede encontrar en los programas de formación de agroecología, secciones de las enseñanzas del proyecto.



Luz Myriam Urrego Ocampo

Institución: OIT

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Análisis de la Cadena de Valor del Turismo en Cali y Santa Marta, OIT Colombia

Países involucrados: Colombia

Objetivo

Realizar una evaluación rápida del sistema de mercado y de la cadena de valor que forma parte del mismo, en relación con el sector turístico de las ciudades de Cali y Santa Marta, para identificar las limitaciones clave sobre el sector y el sistema de mercado de turismo, identificando posibles intervenciones para superar las brechas con miras a aumentar la competitividad turística, a mejorar el empleo y reducir la informalidad.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

Esta experiencia se desarrolló de manera local, para lo cual la OIT convocó en este proceso, a la Gobernación del Valle del Cauca y Magdalena, a la Alcaldía de Santiago de Cali y Santa Marta, con el apoyo de las Secretarías de Turismo y de Desarrollo Económico Municipal, así como a los gremios, empresarios y sindicatos de las dos entidades territoriales, que participaron en los talleres y acompañaron posteriores entrevistas. La cooperación de estos actores es fundamental para fomentar el progreso social y económico de las regiones. Además aportaron información de interés el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, FONTUR, ProColombia, y gremios del sector turístico y afines: COTELCO, ANATO, ATAC y ACOTUR, entre otros. De otra parte el especialista contratado por la OIT, tiene una vasta experiencia y conocimiento de la situación del turismo a nivel mundial, lo cual permitió dar a conocer experiencias de utilidad para los participantes en el proceso.

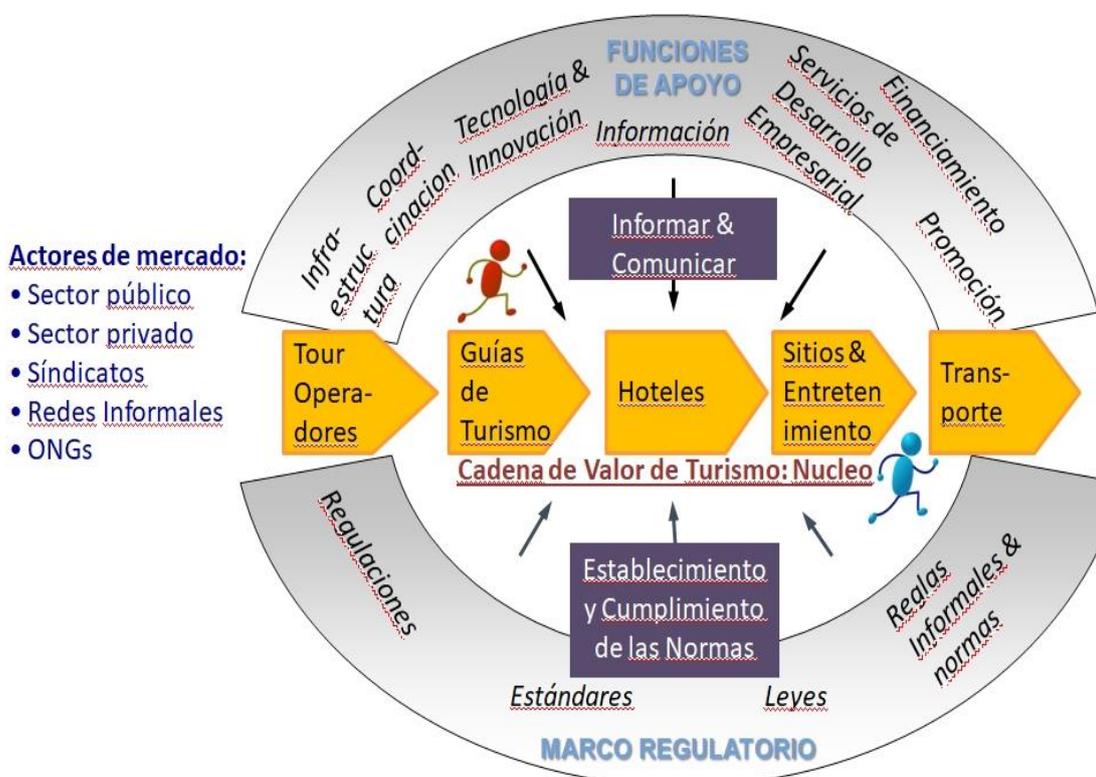
Eficacia del enfoque metodológico

Este proceso se desarrolló a partir de la convocatoria y la participación de actores de Cali y Santa Marta, lo cual permitió contrastar los insumos obtenidos en las dos ciudades, entender mejor ciertos patrones y situaciones puntuales, muchos de los

cuales apuntan a causas subyacentes que tienen que ver con la interdependencia entre el nivel nacional y subnacional, especialmente en relación con el marco normativo. Por lo tanto, algunas recomendaciones se refieren al nivel nacional, aunque la mayoría está dirigida a posibilidades de intervención en el propio territorio, ya sea municipal o departamental o incluso inter-departamental.

El gráfico muestra el marco de referencia del sistema de mercado en el contexto de una cadena de valor de turismo en Santa Marta. Cada uno de los elementos en este gráfico fue punto de análisis durante los talleres realizados con actores relevantes. De esta manera se dio la debida consideración a la complejidad de la actividad turística que representa un engranaje de muchos servicios como alojamiento, excursiones o alimentación, pero también abarca otros aspectos que no son visibles desde la perspectiva de turista, como lo es el marco regulatorio, la información y la inteligencia de mercado que guía la actividad o los mecanismos de formación para quienes laboran en turismo.

La Cadena de Valor de Turismo (Sistema de Mercado)



Innovación de la práctica

Colombia presenta una coyuntura muy favorable para seguir creciendo en una fase postconflicto, con imagen de seguridad mejorada y con alto potencial de creación de empleo a través de turismo. El reto esencial consiste en crear también una mejor calidad de empleos y reducir la elevada tasa de informalidad.

En el análisis de la cadena de valor del sector turismo, mientras que la informalidad va a tener la tendencia a mantenerse, como es probable en el rubro de los alimentos y bebidas, es importante reducirla con especial énfasis en otros ámbitos como el sector hotelero, no sólo por las razones evidentes sino como fundamento para fortalecer el posicionamiento del país como el destino de calidad. Por otro lado, en la operación y la guía turística también tienen alta relevancia para facilitar experiencias de calidad al visitante.

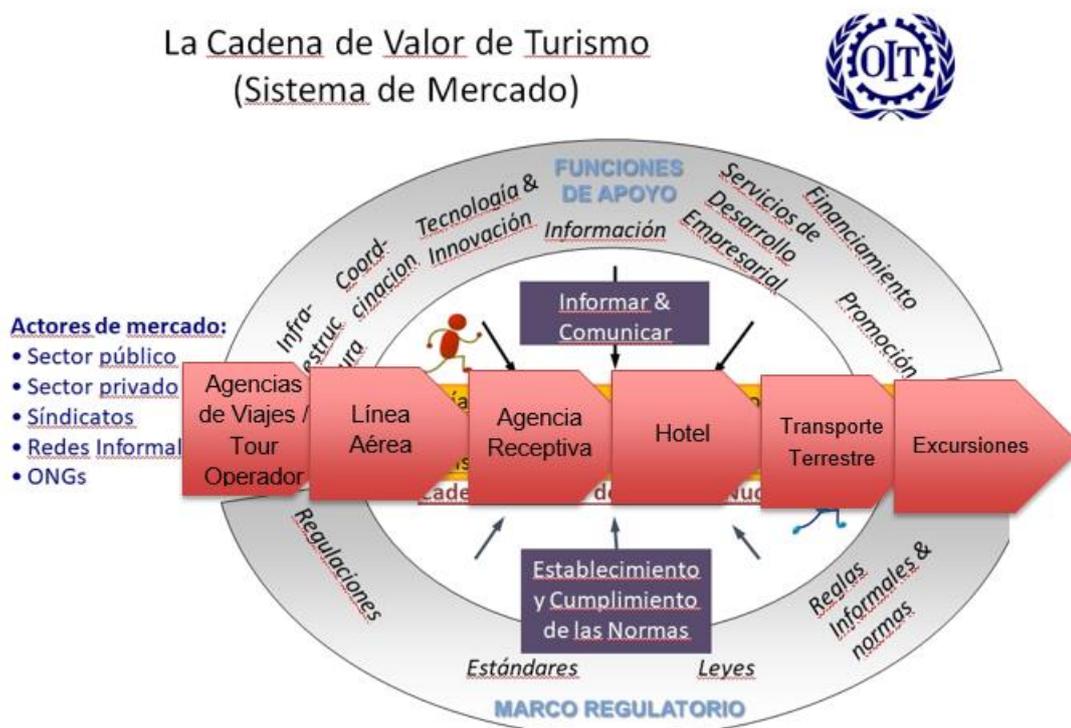
Elementos que hacen la buena práctica sostenible

Con base en las entrevistas sostenidas y en el resultado de la evaluación de los componentes que inciden en la cadena de valor de turismo con los diferentes actores, se formulan una serie de recomendaciones con énfasis en la temática de gestión de destinos, que como eje fundamental pueden ayudar a integrar las diferentes medidas en respuesta a las brechas identificadas, bajo una visión coherente del destino. El reto central para fortalecer la cadena de valor del turismo, es aumentar la competitividad la cual se basa en una visión sistémica del territorio que articula los aspectos más relevantes y factores relacionados con el destino, tales como la disponibilidad de recursos naturales, la cultural, el entorno facilitador de negocios e infraestructura, la promoción del trabajo decente para superar la informalidad del sector, la prevención del trabajo infantil, etc. como elementos para garantizar la sostenibilidad y el posicionamiento estratégico. El mecanismo para lograr un aumento de la competitividad es a través de una gestión de destino integral que se puede dar en diferentes niveles de formalización y evolución, dependiendo de la madurez del destino.

Capacidad de adaptación

La cadena de valor de turismo se constituye en el elemento central de los sistemas de mercados y fue el punto principal de análisis que se realizó conjuntamente con

los actores relevantes de Cali y Santa Marta, pertenecientes al sector turístico y ámbitos afines. El modelo de la cadena de valor de turismo, como parte de un sistema de mercado, sirvió como marco de referencia para el análisis conjunto con los actores más relevantes del sector turístico y afines. Con el análisis de cada componente de la cadena de valor y como conclusión de los talleres en Cali, se identificaron algunas brechas y causas como fundamentales para ser trabajadas en el futuro, con miras a dinamizar y optimizar la cadena de valor, según se pueden apreciar en el siguiente gráfico:



Resultados

Es importante destacar que como resultado del análisis FODA en cada uno de los componentes se realizó una auto-evaluación con el conjunto de actores con alto grado de representatividad, según la cadena de valor. Las observaciones que se agregan en cada caso se relacionan con las reflexiones que se dieron entre los diferentes actores, retomando consideraciones claves. La OIT acompañó este proceso como entidad neutral externa, facilitando la metodología de análisis de la cadena de valor y del sistema de mercado, en el marco de un convenio con la Alcaldía de Santiago de Cali.

Luz Myriam Urrego Ocampo

Contactos

John Blied, Especialista de Empresas Cooperativas y Desarrollo Rural
blied@ilo.org

Luz Myriam Urrego Ocampo

Celular: 310 245 0314 contacto@balsorahotelboutique.com

Fondos

Este proyecto se desarrolló con fondos propios de la OIT.

Materiales y Fotos

Un video muy ilustrativo sobre la experiencia de este clúster con apreciaciones de diferentes stakeholders está disponible en <https://vimeo.com/77146814>

Más información: <https://destinopuntadeleste.org/quienes-somos/>

Estudio de caso de una Organización de Gestión de Destino en Bolivia:

<http://www.destinosantacruz.com/empresa.php?idcat=2>



Taller de análisis de la cadena de valor en turismo en Cali, con participación representativa de actores relevantes de Cali y también del Valle del Cauca.

Desarrollo del Taller con Diferentes Actores en Cali

Mario Córdoba

Institución: Universidad Argentina de la Empresa

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Asistencia técnica para la construcción de políticas públicas para las personas con discapacidad y sus familias

Objetivo

El proyecto se basó en el fortalecimiento e intercambios de experiencias técnicas y de política pública entre Ecuador y Argentina para contribuir a mejorar la inserción laboral, la gestión turística de la calidad basada en la accesibilidad y la sostenibilidad, la participación ciudadana, los mecanismos relativos a la calificación de discapacidades. Como objetivo de desarrollo se planteó contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias a través del fortalecimiento de políticas públicas. Como objetivo específico se planteó transversalizar la discapacidad en las políticas públicas y promover la plena participación de las personas con discapacidad y sus familias.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

Se interactúa mediante la transferencia de las Directrices de Accesibilidad del Sistema Argentino de Calidad Turística, para guiar la adaptación de espacios turísticos y demás intervenciones a fin de reducir barreras arquitectónicas, comunicacionales y actitudinales, procurando la plena inclusión y la calidad de servicio en la actividad turística. Las instituciones intervinientes son el Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (Ecuador), en carácter de institución extranjera ejecutora y la Agencia Nacional de Discapacidad (Argentina), en carácter de institución argentina ejecutora.

Eficacia del enfoque metodológico

Se realizaron acciones de asesoramiento sobre la utilización de metodologías de participación ciudadana a fin de sensibilizar a instituciones públicas y privadas, y a la comunidad toda, con el objeto de evitar la exclusión, garantizar el acceso a derechos y se fomente la convivencia social. Se realizaron acciones de transferencia

metodológica e implementación de las Directrices de Accesibilidad del Sistema Argentino de Calidad Turística, para guiar la adaptación de espacios turísticos y demás intervenciones a fin de reducir barreras arquitectónicas, comunicacionales y actitudinales, procurando la plena inclusión y la calidad de servicio en la actividad turística.

Innovación de la práctica

La práctica de asesoramiento y transferencia de metodologías de participación ciudadana y de implementación de directrices de accesibilidad turística resulta pertinente para el tipo de proyecto presentado.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

Los elementos que hacen que la buena práctica sea sostenible es tomar conciencia, como lo hicieron estos países, que este tipo de proyectos amplían las capacidades de los Estados en la formulación de políticas públicas que se basen en el cumplimiento de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, enfocada especialmente en lograr la autonomía de la persona con discapacidad para decidir respecto de su propia vida, centrándose en la eliminación de cualquier tipo de barreras, a los fines de brindar una adecuada equiparación de oportunidades.

Capacidad de adaptación

Considero que existen amplias posibilidades de extender la buena práctica a otros destinos turísticos de América Latina. Las condiciones necesarias que deben cumplirse para garantizar su adaptación a otro país, es generar un verdadero espacio de participación ciudadana con un amplio apoyo de los Estados, mediante la Cooperación Sur-Sur y/o Triangular.

Resultados

Los resultados fueron medidos por indicadores con sus respectivos medios de verificación. Se pueden destacar los talleres para el intercambio de experiencias de sensibilización en temas de discapacidad (Argentina); los informes en los que se visualizan los compromisos establecidos para la implementación de la política pública (Ecuador); la implementación del programa de Directrices de Accesibilidad

Mario Córdoba

en Alojamientos y -Servicios Turísticos (Ecuador); la formación de un equipo técnico local para la implementación de las Directrices a los fines de transmitir a las organizaciones adheridas los conocimientos, habilidades y técnicas necesarias, para que puedan aplicar las herramientas y soluciones propuestas.

Contactos

Agencia Nacional de Discapacidad: Erica Viviana Covalschi
Directora de Participación Ciudadana y Cooperación Internacional –
ecovalschi@andis.gob.ar

Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades: Andrea Carolina Alcivar
Responsable de Cooperación Internacional –
andrea.alcivar@consejodiscapacidades.gob.ec

Fondos

FOAR – Cooperación Argentina

Rodrigo Inza

Institución: Municipalidad de Tandil

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Mercosur en la escuela: de los debates de integración regional, al abordaje crítico en el aula

Países involucrados: Bolivia, Perú y Suiza

Objetivo

El proyecto nace a partir de una necesidad de integrar el territorio, impulsar su estrategia de internacionalización, y consolidar una política educativa en los sectores rurales y periurbanos de la ciudad. Los estudiantes de los últimos años de las escuelas rurales de Tandil formulan proyectos de investigación con formato académico vinculado a problemáticas territoriales, de la ruralidad, o temáticas de interés del colectivo juvenil, con un enfoque regional e internacional. El proyecto lleva desarrollándose aproximadamente 12 años.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

Las instituciones que intervienen son:

- Instituciones educativas de Tandil
- Instituciones educativas de Montevideo
- Municipalidad de Tandil
- Facultad de Ciencias Humanas
- Concejo Deliberante de Tandil
- Consejo Escolar de Tandil
- Municipio de Montevideo
- Mercociudades

El proyecto tiene como objetivo fomentar la integración regional y el intercambio de experiencias en el marco de la Cooperación Sur – Sur, a través de la vinculación internacional, académica, y turística entre Tandil y Montevideo, con asesoramiento de la red de ciudades más grande de América Latina, Mercociudades. Los países representados en esta iniciativa son Argentina y Uruguay.

Eficacia del enfoque metodológico

- A través de la conformación de un jurado y mesa de trabajo conformada por el Gobierno local, el Concejo Deliberante, la Jefatura Distrital de Educación, Facultad de Ciencias Humanas y el Consejo Escolar, se organizan recorridas por las instituciones educativas de la ruralidad de Tandil, incorporando a la comunidad educativa y familias, con el objeto de avanzar en la primera instancia, la formulación de trabajos académicos. Luego se organizan tres instancias de presentación de los avances respecto de los trabajos.
- El proceso es participativo y de iguales, esto se evidencia en los intercambios de experiencias respecto de jóvenes tandilenses y montevideanos.

Innovación de la práctica

Cooperación Solidaria (bilateral y multilateral)

- Concientización sobre la importancia de la integración regional en la ruralidad de Tandil.
- Experiencias en reciprocidad, visualización de problemáticas similares tanto en los barrios de Tandil, como en las diferentes naciones del MERCOSUR.
- Viajes: Tandil – Montevideo, Montevideo – Tandil, conocimiento de los territorios y de los circuitos turísticos rurales y urbanos de ambas ciudades

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

Uno de los elementos interesantes de la práctica es la participación de la Comunidad académica de la Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Específicamente, la licenciatura en Relaciones Internacionales, que aporta profesionales que supervisan el proceso de formulación de los trabajos, y acompañan luego a los ganadores a conocer la sede del MERCOSUR en la ciudad de Montevideo. También, la Cooperación Descentralizada y la relación triangular entre Tandil, Montevideo y Mercociudades, garantiza una diversidad de actores que sostiene la idea de la integración regional y la importancia de la Cooperación Sur – Sur. Puede durar en el tiempo con compromiso político de los actores que intervienen, asignando presupuesto, y mejorando la comunicación.

Capacidad de adaptación

Las posibilidades de ampliar el proyecto, son muchas, y depende fundamentalmente de la capacidad de Tandil y Montevideo para difundirlo, y convocar a ciudades interesadas en el marco de la red de Mercociudades para que se sumen a la experiencia, o para que puedan replicarla en sus territorios. Las condiciones tienen que ver con el compromiso de las instituciones educativas, los gobiernos locales y las áreas de gobierno que intervienen para sostener y adaptar el proyecto en otro lugar.

Resultados

Como resultado, nos quedan los intercambios realizados entre Tandil y Montevideo. Jóvenes de Montevideo vienen a conocer los territorios y espacios rurales de la ciudad de Tandil, además de realizar recorridos y conocer el medio en el que sus pares en la Argentina se desenvuelven. De la misma manera, jóvenes de Tandil, viajan a conocer las realidades montevidéanas y también la sede del MERCOSUR, ícono de la integración regional.

Contactos

Municipalidad de Tandil: +542494432049

Marcela Petrantonio, Secretaria de desarrollo productivo y relaciones internacionales: +542266478805

Fondos

Los fondos provienen del Municipio de Tandil, ya que el proyecto ha sido declarado de interés municipal por el Honorable Concejo Deliberante.

Fotos



Paulo Ivar Rojas

Institución: Independiente – Como Colaborador Externo OIT

Título de la Buena Práctica de Cooperación Sur-Sur y triangular: Diseño y validación del Programa “Turismo Rural Comunitario y Trabajo Decente OIT”

Países involucrados: Bolivia, Perú y Suiza

Objetivo

La iniciativa buscaba lograr una herramienta de formación y desarrollo de emprendimientos turísticos, principalmente en Turismo Rural Comunitario como respuesta a la realidad de las áreas rurales en temas de empleo, pobreza y bajos niveles de productividad de las actividades productivas.

Cooperación entre instituciones y países para lograr los objetivos

La cooperación fue de tipo triangular, ya que intervinieron como países, Bolivia, Perú y Suiza. De Bolivia participamos en la implementación; un especialista local para la OIT, 1 gobernación nacional, unos 10 municipios en dos regiones del país, una institución de desarrollo regional y varias comunidades y actores turísticos rurales. De Perú participo la Oficina de la OIT para los países andinos, como socio de desarrollo y su especialista de empresas. De suiza participo el Programa Sector con su especialista de turismo como socio de desarrollo y asesoría.

Eficacia del enfoque metodológico

Sin saberlo previamente se aplicó en gran parte la metodología de cooperación propuesta por la CSSCT. Al inicio de la iniciativa se convocó de manera abierta a varias instituciones a participar en base a una complementación de objetivos entre la OIT y las instituciones. Todo el proceso de planificación, organización y ejecución de actividades se coordinó de igual a igual, respetando las prioridades de las instituciones participantes. Esto permitió que las actividades de validación del programa sean exitosas y que las instituciones nacionales y locales se interesen más allá de la actividad puntual, generando planes de implementación y de colaboración posteriores a la iniciativa.

Innovación de la práctica

Un primer elemento es la pertinencia de la herramienta creada, ya que atiende principalmente a la generación de emprendimientos y productos turísticos rurales comunitarios, como una estrategia de lucha contra la pobreza rural y generación de empleos más decentes, algo necesario en todo el país. Un segundo elemento es que la herramienta también es útil para la creación y mejora de otro tipo de actividades y tipos de turismo, visualizando a todos los actores del sistema y la necesidad de una complementariedad de actores para el éxito del turismo rural comunitario y todo el sistema en sí. Un tercer elemento es el contenido de la herramienta, que es útil tanto para introducir un conocimiento turístico inicial, a la identificación de recursos y atractivos de la comunidad, hasta el diseño de modelos de negocio concretos para productos turísticos. Todo con metodologías sencillas y aplicables a cualquier contexto.

Elementos que hacen la buena práctica sostenible

- Sigue la lógica de implementación de la OIT creando capacidades locales para la atención de beneficiarios finales, formando parte de los servicios de las instituciones locales.
- Se adecua a distintas necesidades de formación, brindando soluciones de acuerdo al nivel de desarrollo de la comunidad, los participantes y de la región

Capacidad de adaptación

La adaptación se puede lograr a través de la transferencia de la herramienta a los actores locales para fortalecer los servicios de desarrollo turístico que se dan a las comunidades y beneficiarios. Esta transferencia permite que las instituciones locales adapten la herramienta a sus contextos, necesidades, características y objetivos de desarrollo y formación turística. La herramienta también propone un proceso de apoyo del equipo OIT a los actores locales para adaptar e implementar la herramienta y trabajar en otros espacios para fortalecer el turismo localmente (trabajo con municipios, en la normativa, etc).

Resultados

La práctica CSSTCT tuvo como resultado principal la generación de una herramienta de formación y desarrollo turístico para turismo rural comunitario y otros. Esto se

Paulo Ivar Rojas

dio a través de un proceso de diseño, socialización y validación de la herramienta entre los actores de la cooperación SST. Un resultado derivado es actualmente la utilización de la herramienta por los actores más importantes en procesos concretos de desarrollo turístico en sus regiones.

Contactos

Paulo Rojas

Colex OIT – Responsable de diseño y validación de la herramienta

+591 76207022

paulorojas01@gmail.com

La Paz, Bolivia.

Fondos

Los fondos principales fueron provistos por la Oficina de la OIT para los países andinos. Los socios para la validación pusieron fondos propios para varias actividades en sus regiones.

Materiales y Fotos

Turismo Rural Comunitario y Trabajo Decente Módulos del programa

